



Privacyverklaring – Noordelijk Film Festival

Laatst bijgewerkt: juli 2025

Bij het Noordelijk Film Festival hechten wij veel waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij daarmee omgaan. Deze verklaring is van toepassing op alle diensten en activiteiten die verband houden met onze website: www.noordelijkfilmfestival.nl.

1. Wie zijn wij?

Het Noordelijk Film Festival wordt georganiseerd door:

Stichting Film in Friesland

Wilhelminaplein 92, 8911BS Leeuwarden

KvK-nummer: 41004906

E-mailadres: info@noordelijkfilmfestival.nl

Website: www.noordelijkfilmfestival.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van onze diensten of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Dit kan onder meer de volgende gegevens betreffen:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens (bijv. bij accreditatie of inschrijving)
- Betaalgegevens (bij aankoop van tickets)
- IP-adres en browsergegevens
- Gegevens over jouw gebruik van onze website (via cookies of analytische tools)
- Inhoud van communicatie met ons (bijv. via e-mail of contactformulier)

3. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- Verwerken van ticketbestellingen via Active Tickets
- Versturen van nieuwsbrieven via Mailchimp
- Analyseren van websitegebruik via Google Analytics
- Beantwoorden van vragen of verzoeken via e-mail of contactformulieren
- Behandelen van accreditatieaanvragen (bijv. voor pers of professionals)
- Uitvoeren van onze wettelijke en administratieve verplichtingen

4. Nieuwsbrief via Mailchimp

Als je je inschrijft voor onze nieuwsbrief, gebruiken wij je e-mailadres om je te informeren over het festival, programmering en andere updates. Wij maken hiervoor gebruik van Mailchimp, een e-mailmarketingplatform. Je kunt je op elk moment afmelden via de afmeldlink onderaan iedere nieuwsbrief. Mailchimp voldoet aan de AVG (GDPR) en verwerkt jouw gegevens in opdracht van ons, als verwerker.

5. Ticketverkoop via Active Tickets

Voor de verkoop van toegangskaarten maken wij gebruik van het platform Active Tickets. Bij het kopen van tickets via onze website worden persoonsgegevens zoals je naam, e-mailadres en betaalgegevens gedeeld met Active Tickets. Deze partij treedt op als verwerker en is verplicht om zorgvuldig met jouw gegevens om te gaan.

6. Gebruik van Google Analytics

Om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website maken wij gebruik van Google Analytics. Deze tool helpt ons om statistieken te verzamelen over bijvoorbeeld het aantal bezoekers, bezochte pagina's en verkeersbronnen.

Wij hebben Google Analytics privacy vriendelijk ingesteld:

- IP-adressen worden geanonimiseerd
- Er is een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten
- Gegevens worden niet gedeeld met derden
- Gegevens worden niet gebruikt voor advertentiedoeleinden

7. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren en het websiteverkeer te analyseren. Bij je eerste bezoek aan onze website vragen we om toestemming voor het plaatsen van niet-essentiële cookies. Je kunt je voorkeuren op elk moment aanpassen via de cookiebanner of instellingen van je browser. Voor meer info check ons Cookiebeleid (te vinden op de website).

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden. Wel kunnen wij persoonsgegevens delen met dienstverleners (zoals hierboven genoemd) die namens ons optreden als verwerkers. Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten waarin passende beveiligingsmaatregelen zijn vastgelegd.

9. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens zijn verzameld. Wettelijke bewaartermijnen (zoals voor facturatie en administratie) worden altijd gerespecteerd.

10. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen
- Bezwaar te maken tegen de verwerking
- Je toestemming in te trekken (indien van toepassing)
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Je kunt je verzoek richten aan: info@noordelijkfilmfestival.nl. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen.

11. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Onze website is beveiligd met een SSL-certificaat en wij beperken de toegang tot persoonsgegevens tot medewerkers voor wie dit noodzakelijk is.

12. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest actuele versie is altijd te vinden op www.noordelijkfilmfestival.nl.

Vragen?

Neem gerust contact met ons op via info@noordelijkfilmfestival.nl.